



**Procedura negoziata per l'affidamento del "Servizio di help desk e assistenza tecnica informatica", ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle Linee guida ANAC n. 4/2016**

Verbale **seduta pubblica n. 1** a cura del Responsabile unico del procedimento per l'apertura dei plichi pervenuti in tempo utile, delle Buste A - Documentazione amministrativa per l'esame della documentazione richiesta e delle Buste B – Offerta tecnica dei concorrenti ammessi per la sola verifica della consistenza.

Premesso che:

- con atto di autorizzazione del Direttore n. 5/PN del 03.10.2017, è stata indetta un avviso esplorativo di indagine di mercato per l'espletamento della procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito "Codice") e delle Linee Guida ANAC n. 4/2016, per l'affidamento del Servizio di help desk e assistenza tecnica informatica, per la durata di tre anni eventualmente prorogabile di tre mesi;
- in data 4 ottobre 2017 l'Avviso esplorativo è stato pubblicato sul sito internet dell'Associazione e reso disponibile agli operatori economici interessati unitamente ai modelli di dichiarazione necessari per la manifestazione di interesse;
- in data 9 ottobre 2017 è stato inserito sul sito dell'Associazione il documento "Elenco quesiti e risposte" relativo all'indagine di mercato di cui al titolo, contenente il quesito pervenuto il 6 ottobre 2017 da parte di un operatore economico e la relativa risposta fornita dall'Associazione, nel rispetto di quanto stabilito dall'Avviso esplorativo;
- la manifestazione d'interesse, sottoscritta dal legale rappresentante o procuratore, deve essere redatta in lingua italiana ed essere trasmessa, unitamente alla dichiarazione attestante il possesso dei requisiti, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, secondo il modello allegato all'Avviso esplorativo, esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo [banditeatrodiroma@pec.it](mailto:banditeatrodiroma@pec.it), entro e non oltre le **ore 13:00 del 19.10.2017**;
- trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di una procedura negoziata, l'Associazione Teatro di Roma ha individuato i soggetti da invitare, in possesso dei requisiti richiesti, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, libera concorrenza, parità di trattamento e proporzionalità previsti dalle norme del Codice e delle Linee guida ANAC. L'Avviso esplorativo ha previsto che sarebbero stati invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti, e un numero massimo di 10 (dieci) operatori in possesso della qualificazione richiesta;
- entro il termine perentorio delle **ore 13:00 del 19.10.2017**, hanno presentato manifestazione di interesse **21 operatori economici** (i nominativi dei concorrenti sorteggiati e invitati sono stati resi pubblici dopo la scadenza del termine di presentazione dell'offerta per la gara di che trattasi, mentre i nominativi degli esclusi e dei non sorteggiati sono stati resi noti nella seduta pubblica di sorteggio come risultante sul relativo verbale pubblicato sul sito dell'Associazione) di seguito indicati secondo l'ordine di arrivo del rispettivo messaggio di PEC (si evidenzia che tre operatori economici hanno effettuato un doppio invio e che viene preso in considerazione il secondo invio):

N° progressivo	Data arrivo PEC	Orario arrivo PEC	Operatore economico
1	06.10.2017	14:48	DBNET s.r.l.
2	09.10.2017	12:41	Betacom s.r.l.
3	09.10.2017	14:55	Servizi Informatici s.r.l.
4	10.10.2017	9:55	Wish IT s.r.l.
5	10.10.2017	10:56	Laser Romae s.r.l.
6	12.10.2017	17:25	Service Tech s.r.l.
7	12.10.2017	19:05	Principium s.r.l.
8	16.10.2017	12:17	Clinica Informatica Lattavo
9	16.10.2017	19:36	Gurusyes s.r.l.
10	17.10.2017	11:27	Max Italia s.r.l.
11	17.10.2017	13:28	JNet 2000 s.r.l.
12	17.10.2017	14:23	Sferanet s.r.l.
13	17.10.2017	15:08	Altemica s.r.l.
14	17.10.2017	17:08	5Emme Informatica s.p.a.
15	17.10.2017	17:39	Sinapsys s.r.l.
16	18.10.2017	15:27	Vm Way s.r.l.
17	18.10.2017	16:14	NEXT04 s.r.l.
18	18.10.2017	17:10	Utterson s.r.l.
19	18.10.2017	17:51	ACS Service s.r.l.
20	19.10.2017	12:58	Medialogic s.p.a.
21	19.10.2017	12:59	Tecninf s.p.a.

- dall'esito del relativo esame delle manifestazioni di interesse, sono stati **esclusi** dalla presente procedura i seguenti operatori economici per carenza dei requisiti richiesti:

N° progressivo arrivo PEC	Nominativo
1	DBNET s.r.l.
8	Clinica Informatica del dott. Lattavo

9	Gurusys s.r.l.
13	Altemica s.r.l.
15	SINAPSYS s.r.l.
17	NEXT04 s.r.l.
20	Medialogic s.p.a.

- essendo pervenuto un numero maggiore di 10 manifestazioni di interesse in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti, il giorno **20.10.2017 alle ore 10,00**, presso la sede dell'Associazione, si è proceduto al **sorteggio pubblico anonimo** dei seguenti 10 operatori economici da invitare a presentare offerta tra i 14 in possesso dei requisiti richiesti (riportati in ordine di estrazione):

N° progressivo estrazione	N° progressivo Operatore economico	Nominativo
1	3	Servizi Informatici s.r.l.
2	5	Laser Romae s.r.l.
3	10	Max Italia s.r.l.
4	12	Sferanet s.r.l.
5	14	5Emme Informatica s.p.a.
6	2	Betacom s.r.l.
7	4	Wish IT s.r.l.
8	6	Service Tech s.r.l.
9	16	Vm Way s.r.l.
10	7	Principium s.r.l.

- in data 26 ottobre 2017 è stata inviata ai suddetti 10 operatori economici la lettera d'invito a presentare offerta;
- la scadenza del termine di presentazione delle offerte è stata fissata per il giorno **22 novembre 2017 alle ore 13:00**: il plico deve pervenire chiuso, intestato e sigillato e riportare la dicitura di gara. Entro tale termine hanno presentato offerta i seguenti sette operatori economici (riportati in ordine di arrivo al protocollo dell'Associazione):

N° progressivo Operatore economico	Nominativo
1	Wish IT s.r.l.
2	Max Italia s.r.l.

3	Betacom s.r.l.
4	Servizi Informatici s.r.l.
5	Laser Romae s.r.l.
6	Principium s.r.l.
7	Service Tech s.r.l.

Tutto ciò premesso, il giorno **22 novembre 2017 alle ore 15:15**, presso la sede dell'Associazione Teatro di Roma in Via dei Barbieri, 21 Roma, è riunito in prima seduta pubblica, per procedere all'esame della documentazione amministrativa a corredo delle offerte prodotte per la gara di cui al titolo, il Responsabile unico del procedimento, dott.ssa Laura Ferrazza, nominata con atto di autorizzazione del Direttore n. 5/PN del 03.10.2017.

Assistono alla riunione:

- dott. Massimo Urbani (consulente Associazione Teatro di Roma – Supporto al RUP ai sensi dell'art. 31, comma 11, del Codice).

In rappresentanza degli operatori economici concorrenti, sono presenti alla seduta pubblica i seguenti rappresentanti legali o persone da questi delegate (\* si allegano rispettive deleghe) delle imprese interessate (si verificano le identità degli stessi):

Rappresentante legale o suo delegato	Impresa
Annunziata Raso (*)	Servizi Informatici s.r.l.
Renato Santi (*)	Principium s.r.l.
Sandra Oliva (*)	Service Tech s.r.l.

In apertura di riunione il RUP, preso atto di quanto riportato nelle premesse, comunica che procederà all'apertura dei plichi pervenuti regolarmente, all'apertura delle Buste A ed all'esame della documentazione amministrativa prodotta dai **sette operatori economici concorrenti**, al fine di verificarne la completezza e la conformità rispetto a quanto stabilito dalla lettera d'invito e dalla documentazione parte integrante della stessa.

Per ciascun concorrente, se l'esame della documentazione amministrativa si concluderà positivamente, il RUP procederà all'apertura delle rispettive Buste B e alla verifica di consistenza della documentazione afferente l'offerta tecnica.

Pertanto, vengono aperti i plichi seguendo l'ordine di arrivo sopra riportato.

Nel corso della seduta pubblica il RUP ha rilevato quanto segue:

**1. Wish IT s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo conforme e completo (il concorrente non dichiara il ricorso al subappalto) e, pertanto, ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica). Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica 18 pagine, scheda qualità 2 pagine e due CV per 6 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della

Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

**2. Max Italia s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo conforme e completo (il concorrente non dichiara il ricorso al subappalto) e, pertanto, ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica). Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica 19 pagine, scheda qualità 4 pagine e tre CV per 11 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

**3. Betacom s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo conforme e completo (il concorrente non dichiara il ricorso al subappalto) e, pertanto, ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica). Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica con due CV 20 pagine, scheda qualità 21 pagine e due CV per 6 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

**4. Servizi Informatici s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo conforme e completo (il concorrente non dichiara il ricorso al subappalto) e, pertanto, ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica). Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica 19 pagine, scheda qualità 6 pagine e tre CV per 12 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

**5. Laser Romae s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo conforme e completo (il concorrente dichiara il ricorso al subappalto del servizio di Help desk nel limite del 30%) e, pertanto, ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica). Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica e piano qualità 20 pagine e due CV per 6 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa



ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

**6. Principium s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo quasi conforme e completo (il concorrente non dichiara il ricorso al subappalto). Infatti, il concorrente non allega il PassOE, ma ricevuta ANAC relativa alla mancata previsione della tassa sulla gara; la stessa conferma il loro accreditamento presso la stessa Autorità. Pertanto, trattandosi di irregolarità non essenziale, viene fatta richiesta seduta stante di regolarizzazione al rappresentante del concorrente presente in seduta pubblica, il quale garantisce l'immediata trasmissione del documento ANAC. Di conseguenza, il RUP ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica), ferma restando l'avvenuta regolarizzazione. Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica 20 pagine, scheda qualità 3+14 pagine e sette CV per 45 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

**7. Service Tech s.r.l.:** verificata l'integrità del plico pervenuto, il suo arrivo entro il termine stabilito e la presenza della dicitura richiesta si procede alla sua apertura ed all'apertura della Busta A: il RUP rileva che la relativa documentazione amministrativa è stata prodotta in modo conforme e completo (il concorrente dichiara il ricorso al subappalto del servizio di Help desk e assistenza tecnica informatica nel limite del 30%) e, pertanto, ammette l'operatore economico alla successiva fase di gara (valutazione qualitativa offerta tecnica). Di conseguenza, il RUP apre anche la Busta B contenente l'offerta tecnica e rileva la presenza dei documenti richiesti dal Disciplinare di gara, al solo fine di una verifica formale di consistenza degli stessi come segue: relazione tecnica e piano qualità 16 pagine e tre CV per 14 pagine. Tutta la documentazione viene reinserita nel plico dell'operatore economico concorrente ad eccezione della Busta C contenente l'Offerta economica che viene mantenuta chiusa ed inserita in un plico dell'Associazione Teatro di Roma che sarà chiuso e sigillato al termine della presente seduta pubblica.

Per quanto sopra, sono stati **ammessi alla successiva fase di gara** (valutazione qualitativa dell'offerta tecnica), i seguenti sette operatori economici concorrenti (in ordine di arrivo):

1. Wish IT s.r.l.;
2. Max Italia s.r.l.;
3. Betacom s.r.l.;
4. Servizi Informatici s.r.l.;
5. Laser Romae s.r.l.;
6. Principium s.r.l. (salvo produzione del PassOE);
7. Service Tech s.r.l..

Il RUP ricorda che la valutazione delle offerte tecniche sarà affidata ad una Commissione giudicatrice, nominata con Atto di autorizzazione del Direttore dell'Associazione Teatro di Roma, dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 e dell'art. 216, comma 12, del Codice, nonché del Comunicato ANAC del 4 aprile 2017 e della Determinazione del Direttore del 2 dicembre 2016 (non appena nominata la Commissione, vedi atto di nomina e curricula commissari sul sito internet dell'Associazione).



Il RUP ricorda che l'aggiudicazione della gara avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice e delle Linee guida ANAC n. 2/2016, e che la busta contenente la sola offerta economica sarà aperta dalla Commissione giudicatrice incaricata, in successiva seduta pubblica, dopo l'assegnazione dei punteggi relativi all'offerta tecnica (P.TEC) per i soli concorrenti ammessi.

Al termine della presente prima seduta pubblica, le Buste C chiuse e sigillate contenenti le offerte economiche dei 7 operatori economici ammessi alla successiva fase di gara vengono inserite in un apposito plico Associazione Teatro di Roma che viene chiuso, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura dal RUP e da alcuni rappresentanti delle imprese presenti alla presente seduta pubblica.

Tale plico sarà custodito, a cura del Responsabile unico del procedimento, insieme alla restante documentazione di gara, in luogo sicuro dell'Associazione e sarà aperto in occasione della seconda seduta pubblica di gara, dopo l'assegnazione dei punteggi relativi alla qualità dell'offerta tecnica, dalla Commissione giudicatrice.

A tal proposito, il RUP fa presente che l'Associazione Teatro di Roma invierà apposita comunicazione PEC, a tutti gli operatori economici ammessi alla fase di valutazione qualitativa, con la quale sarà comunicata la data e l'ora della seconda seduta pubblica di gara.

Il RUP consegnerà al Presidente della Commissione giudicatrice le 7 Buste B contenenti le offerte tecniche prodotte dai 7 concorrenti ammessi, nonché copia di tutta la documentazione amministrativa e il verbale della presente seduta pubblica.

La seduta pubblica termina alle ore 16:40.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Responsabile unico del procedimento

